

修理・交換依頼書

ふりがな 氏名	
住所	
電話番号	
メールアドレス	
症状	現在のキャッチの状況：例) 使い始めて～くらいでロックがかからなくなった等、なるべく詳しくご記入ください
返送希望時間	ヤマト運輸での返送となります（ <input type="checkbox"/> 普通郵便での送付を希望） <input type="checkbox"/> 最短何時でも受け取り可 <input type="checkbox"/> 宅配ボックスあり <input type="checkbox"/> ____曜日 ____時～____時指定希望 時間枠は（午前中・14-16時・16-18時・18-20時・19-21時）からお選びいただけます 曜日によってはお届けまで最大1週間かかる可能性がございますので、複数ご指定いただくことも可能です

1) 修理依頼品の90%はクリーニングによって元に戻ります。まずはクリーニングをお試してください。

クリーニングを試したが、復活しなかった

2) 【株式会社クリスメラ お客様係】までご連絡ください。

ご連絡の上送っていただくとスムーズな対応が可能です。

電話にて連絡済み（0120-960-939）

メールにて連絡済み（info@chrysmela.com、その他アドレス_____）

3) お送りいただきたいものが下記となりますので、お客様係あてにお送りください。

記入済の本申し込み用紙

修理依頼商品（箱等の付属品は不要です）

保証書（お買い上げ店舗・お買い上げ日の記載があるもの）

送り先住所：下記を切り取って封筒にお貼りください。

* 普通郵便でお送りいただくのが一番送料のご負担が少ないかと思います

* キャッチを直に封筒へ入れますと郵送中に飛び出てしまうことがありますので何か袋に入れてからお入れください

* 下記以外の住所にお送りいただいた場合は転送などとなり、確認までお時間を要しますことを

あらかじめご了承くださいませ

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-25-8-1004

株式会社クリスメラ お客様係 行

0120-960-939